



KUMROVEC INFRASTRUKTURA d.o.o.
Cesta Lijepe naše 6a
49295 Kumrovec
OIB: 33662119208
IBAN: HR4723900011101608916

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA

Na temelju članka 10. Stavka 1. Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine broj 19/22.) korisnik javne usluge parkiranja na uređenim javnim površinama / potrošač / može podnijeti pisani prigovor:

- Osobno ili pisanim putem na adresu sjedišta tvrtke Cesta Lijepe Naše 6a 49295 Kumrovec
- Na adresu elektroničke pošte: info@kumrovec.hr

Sukladno članku 10. Stavku 6. Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine 19/22.) na pisani prigovor će potrošača odgovoriti će se u roku od 15 dana od primitka istoga te je prilikom podnošenja prigovora potrebno navesti ime, prezime i adresu korisnika javne usluge parkiranja na uređenim površinama / potrošača /.

Sukladno članku 27. stavak 1. Zakona o zaštiti potrošača, nakon primitka odgovora na pisani prigovor odnosno po isteku roka za dostavu odgovora trgovca na pisani prigovor ako trgovac potrošaču nije dostavio na pisani prigovor u roku od 15 dana, potrošač može podnijeti reklamaciju Povjerenstvu za reklamaciju potrošača trgovačkog društva Kumrovec infrastruktura d.o.o..